



Instituto Migrações
e Direitos Humanos
Irmãs Scalabrinianas

VENCENDO DÚVIDAS DE MIGRANTES E REFUGIADOS

ATIVIDADE ON-LINE



Objetivo

A atividade “Vencendo dúvidas de migrantes e refugiados”, realizada em formato de reunião online, tem o objetivo de ouvir, refletir e responder, de forma participativa, dúvidas e pedidos de informações de migrantes, refugiados e refugiadas sobre temas diversos tais como: documentação, auxílio emergencial, regularização migratória, instituições de apoio, situação na fronteira, serviços públicos, legislação, entre outros, de interesse dos participantes. É, igualmente, um espaço de capacitação dos próprios migrantes, refugiados e refugiadas, e de intercâmbio de práticas e informações entre os e as participantes, buscando favorecer sua informação e autonomia.

Contexto

Migrantes e refugiados foram especialmente afetados com o avanço da pandemia de COVID-19, a partir de 2020, por enfrentarem maiores dificuldades para acesso a serviços públicos, problemas com a documentação, situação de pobreza, dificuldades de seguir regras de isolamento social, perda de postos de trabalho e de renda familiar, entre tantas outras dificuldades. O contexto de pandemia exigiu, neste sentido, maior atenção às ações e serviços básicos de emergência, como alimentação, documentação e assistência financeira, por conta da intensificação das condições de vulnerabilidade social e econômica e da suspensão de muitos serviços públicos. Tornou-se essencial fazer adaptações nos serviços prestados, a fim de seguir as normas de biossegurança estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde, mas não interromper a prestação dos serviços à população necessitada.

Neste contexto de precaução, cuidado e necessário isolamento, a alternativa imediata foi a consequente prestação de serviços de forma remota e/ou por meios virtuais, utilizando mecanismos e ferramentas disponíveis. A implementação da atividade online “Vencendo dúvidas de migrantes e refugiados” surge neste contexto, constitui-se um dos canais virtuais adotados pelo IMDH para a interlocução com a população migrante e refugiada no Brasil. O propósito foi e continua a ser o de propiciar e favorecer a comunicação, fortalecendo a aproximação entre os migrantes e refugiados, de modo a formar uma comunidade virtual de entreatajuda especialmente durante a pandemia, construindo um espaço de trocas, reflexões, compreensão e esclarecimentos de dúvidas e necessidades desta população.

Descrição da atividade

As reuniões com migrantes e refugiados tiveram início em maio de 2020. Inicialmente o foco temático foi o auxílio emergencial, os requisitos e procedimentos para acessar ao fornecido este apoio do Governo Federal durante a pandemia. As reuniões ocorriam em datas e horários pré-acordados com grupos de migrantes e refugiados e contava com a coordenação da Diretora do IMDH, Ir. Rosita Milesi, e com a colaboração de voluntários com conhecimento aprofundado sobre o assunto. Pretendia ser apenas a realização de alguns encontros pontuais sobre o tema. Mas acabou constituindo-se em atividade sistemática e continuada, com abrangência maior e de real interesse para os migrantes e refugiados.

A partir de agosto de 2020 o IMDH tem realizado as reuniões semanalmente, às sextas-feiras às 14:00 de Brasília, e conta com um formulário on-line para que a população de interesse possa enviar previamente suas dúvidas, perguntas e pedidos, para que possibilite um preparo prévio da equipe do Instituto sobre as pautas a serem abordadas na reunião.

O formulário para envio das questões está disponível online, assim como é divulgado entre os próprios migrantes e junto às pessoas atendidas pelo IMDH. É também sempre recomendado aos migrantes que divulguem para outros grupos e comunidades de migrantes e refugiados, a fim de que os interessados dele façam uso para enviar suas questões. As questões recebidas até as 18:00 de quarta-feira

de cada semana são programadas e preparadas para serem respondidas na sexta-feira da mesma semana. Perguntas enviadas após quarta-feira são organizadas e incluídas na reunião da semana seguinte. Estas informações, bem como os objetivos da reunião estão explícitos no formulário.

A reunião não possui restrições de nacionalidade, local de residência ou gênero. Encorajamos a participação de todos os migrantes e refugiados no Brasil e daqueles que mesmo no exterior possuem interesse ou necessitam de informações sobre o tema da regularidade migratória no Brasil. Busca-se utilizar uma linguagem acessível e no idioma do participante, quando este não compreende bem o português.

No formulário são solicitados dados básicos do/a interessado/a: nome, nacionalidade, e-mail, WhatsApp, cidade onde reside atualmente e um espaço para que descreva livremente qual a pergunta ou dúvida que possui ou que somente manifeste o interesse em participar da reunião. Os canais de contato são solicitados para que o link da reunião seja encaminhado às sextas-feiras, bem como as orientações de acesso à plataforma Zoom. A utilização desta plataforma contribui para a possibilidade de participação de muitos migrantes, por possuir uma interface mais simples e ser relativamente mais “leve” que outras, considerando que quase todos os interessados utilizam os dados móveis do smartphone para participar. Estas informações também são muito importantes para que, caso a pessoa interessada não participe da reunião, possamos contatá-la e enviar a resposta à sua questão ou prestar as orientações por outros meios, assim como para avisá-los caso ocorra algum imprevisto que impossibilite a realização da atividade.

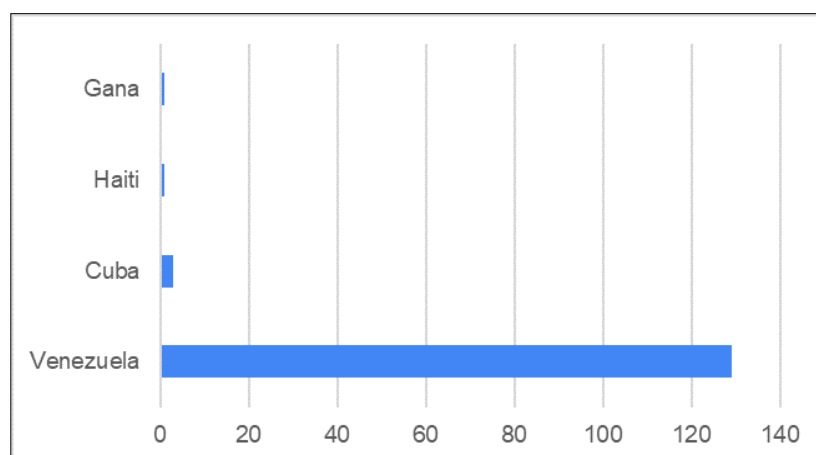
Ao longo da reunião os participantes têm a liberdade de expor suas opiniões sobre os temas abordados, compartilhar vivências e de trazer perguntas que não foram descritas no formulário. Trazem também respostas, sobretudo a partir de experiências e práticas já vivenciadas ou aprendizados em seu processo migratório e de integração.

Resultados

Os resultados apresentados a seguir referem-se ao período de agosto de 2020 a 30 de abril de 2021. Importante ressaltar que a atividade “Vencendo dúvidas de migrantes e refugiados” já é uma atividade permanente. Prossegue atualmente e espera-se continuar com regularidade.

Entre agosto de 2020 e abril de 2021 foram realizados **31 encontros** com uma média de duração de uma hora e trinta minutos. Até o presente foram registradas **218 perguntas**, incluídas as enviadas por formulário e outras apresentadas espontaneamente nas reuniões. Um total de **134 migrantes e refugiados de diferentes nacionalidades** encaminharam questões no referido período. Destaca-se que há pessoas que tem participado sistematicamente de todos os encontros e outras que participaram por várias vezes. Seguem as informações desagregadas:

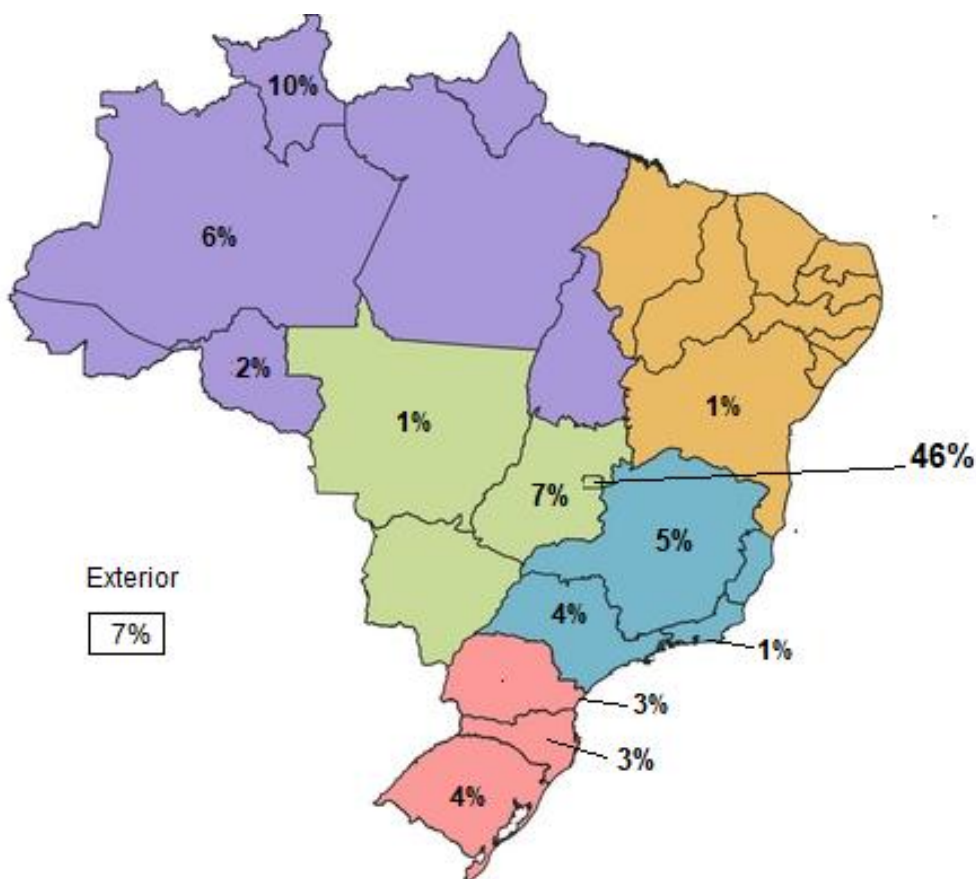
Gráfico 1 - Participantes por nacionalidade



Fonte: registros do IMDH

Como referido, a reunião é aberta a todas as nacionalidades, mas, até o presente, há maior presença da população venezuelana, o que é compreensível, pois é o grande fluxo atual de migrações para o Brasil e também, por ser migração recente, o índice de dúvidas e questionamentos é maior. Os dados representam o grande quantitativo geral de venezuelanos atendidos pelo IMDH em 2020 e 2021, em consonância com o fluxo expressivo desta nacionalidade em território brasileiro. O mapa a seguir destaca a localidade das demandas por estado.

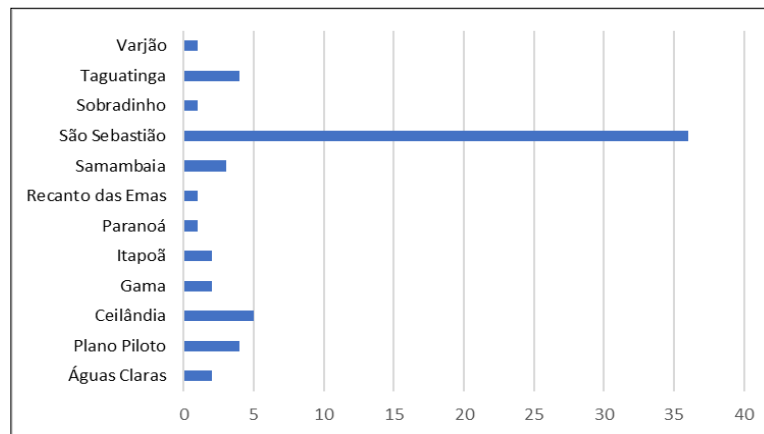
Mapa 1- Abrangência geográfica das participações



Fonte: registros do IMDH

O mapa apresenta a abrangência geográfica de migrantes e refugiados que, no período deste relatório, participaram na atividade. O grande percentual de participação do Distrito Federal (DF) se dá, em grande medida, pela localização da sede do IMDH ser no DF e pelo volume de atendimentos prestados nesta região, há nesse sentido maior difusão sobre a atividade e do próprio formulário entre os migrantes e refugiados do DF. À medida que avançamos na realização dos encontros, aumenta a participação de pessoas de outras regiões.

Gráfico 2 - Abrangência das participações no DF



Fonte: registros do IMDH

A abrangência das participações no DF possui relação com os locais de residência dos migrantes e refugiados, onde um número considerável se encontra em São Sebastião. Importante destacar a frequente participação de integrantes de grupos comunitários de venezuelanos em São Sebastião nas reuniões, fator que contribui grandemente para a difusão de informações, apresentação de demandas da comunidade e fortalecimento comunitário.

Gráfico 3- Participantes por sexo

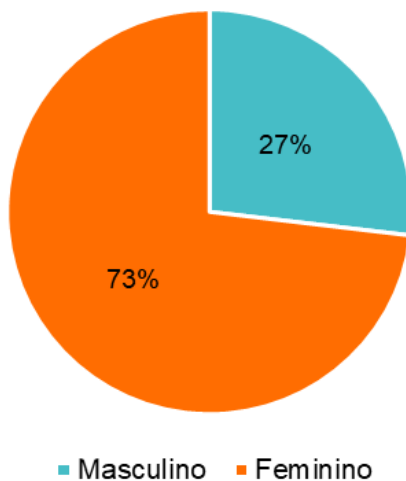
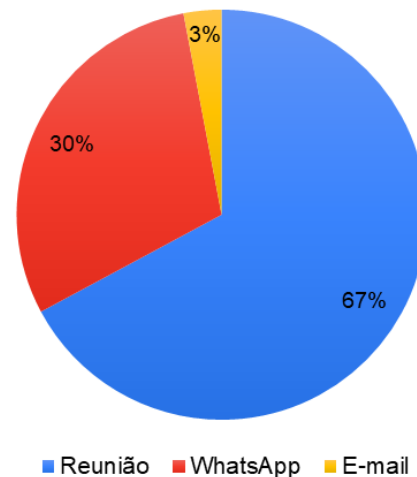


Gráfico 4- Modalidade de resposta para as perguntas enviadas



Fonte: registros do IMDH

Destaca-se, também, que há preponderante participação do público feminino na atividade, tanto no envio de perguntas, quanto à presença nas reuniões. Em muitos casos os parceiros estão trabalhando em empregos ou locais que não lhes possibilitam participar no horário em que as reuniões ocorrem (14:00).

Sublinha-se, aqui, que o horário definido para as reuniões, após várias alternativas adotadas (Manhã, Tarde, Noite) o preferido pelo público foi o início da tarde de sexta-feira.

Mas, além deste aspecto referido, há também migrantes e refugiados que não conseguem participar nas reuniões por outros motivos: falta de acesso à internet ou possuir internet sem qualidade necessária para chamadas de vídeo; estar em algum compromisso inadiável no horário proposto; há também quem apresente suas dúvidas, mas necessite de uma resposta individual e reservada. Neste sentido, adotar diferentes modalidades de respostas às questões recebidas possui grande importância para que seja dado o devido retorno e atenção às mensagens enviadas através do formulário.

As demandas encaminhadas são as mais diversas. Eis alguns temas ou tópicos abordados:

- Renovação do Protocolo de Solicitação de Refúgio;
- Renovação da Autorização de Residência Temporária;
- Situação de pessoas indocumentadas que entraram por vias alternativas desde o fechamento das fronteiras;
- Como passar da solicitação de refúgio para a solicitação de Autorização de Residência;
- Como obter a Autorização de Residência por prazo indeterminado;
- Processo de Naturalização;
- Auxílio Emergencial: como se cadastrar, requisitos e problemas para receber o benefício;
- Solicitação de apoio a empreendedores;
- Problemas no CPF e orientações para solicitar pela primeira vez;
- Direitos trabalhistas;
- Busca por vagas de emprego;
- Informações sobre a situação nas fronteiras, legislação correspondente;
- Solicitação de apoio social, financeiro, cestas básicas e medicamentos;
- Emissão e renovação de passaportes;
- Requisitos para viagem por via aérea para o Brasil durante a pandemia;
- Como obter Certidão Consular;
- Revalidação de diplomas e reconhecimento de certificados e títulos no Brasil;
- Como receber a documentação migratória que foi solicitada em outro estado brasileiro;
- Informações sobre documentações de filhos brasileiros como Certidão de Nascimento e RG;
- Como trazer parentes que ainda se encontram na Venezuela para o Brasil;

Avaliação geral

As manifestações dos e das participantes têm sido muito animadoras. E o crescimento nas participações tem demonstrado a utilidade e proveito dos encontros que vem sendo realizados.

A frequência das reuniões contribuiu para maior engajamento da população de interesse, fortalecimento e credibilidade na atividade. Temos a compreensão dos desafios enfrentados pela população migrante e refugiada no Brasil em ter acesso à inclusão digital.

Neste período de pandemia, a situação que vivemos dificulta mais o acesso a serviços e atividades de formação e outras que contribuam para o processo de integração social e econômica. Ciente disto, o IMDH busca manter os diferentes canais de contato e comunicação disponíveis para facilitar a participação na atividade, bem como na busca de apoio que os migrantes e refugiados precisam no dia a dia.

Muitas demandas apresentadas na reunião são de interesse geral da população migrante e refugiada, outros por sua vez demandam um atendimento individualizado da equipe do IMDH. Nestes casos, fica acordado na própria reunião que a informação será enviada posteriormente.

Nas reuniões, contamos com a contribuição de vários colaboradores e colaboradoras da equipe do Instituto, inclusive de Roraima, bem como de voluntários com conhecimento sobre temas específicos, como Auxílio Emergencial, para fornecer informações objetivas e confiáveis aos participantes.

Desde o início desta atividade, as estratégias de divulgação e participação, dia, horário e abordagens das reuniões, foram sendo adaptadas para atender da melhor maneira as expectativas e necessidades da população de interesse, dentro das possibilidades do IMDH, mas considerando os feedbacks dos participantes durante e após os encontros. Avaliamos como satisfatório o período analisado e buscaremos ampliar ainda mais o alcance destas reuniões, bem como aprimorar cada vez mais este formato de atividade participativa.

Depoimentos

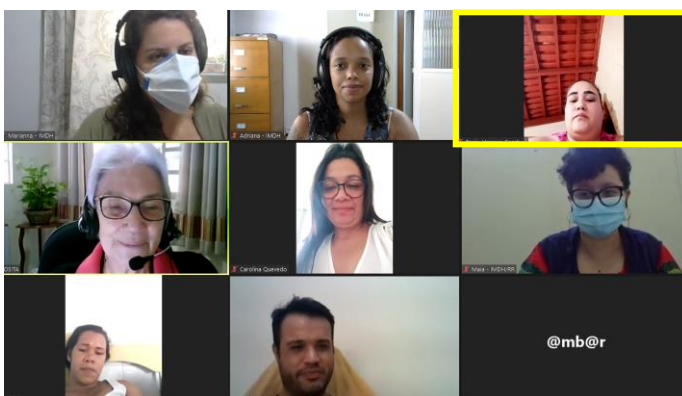
“Tem vezes que não tenho perguntas no momento, mas gosto muito de participar mesmo assim porque tem coisas que outras pessoas perguntam que também tem relação com a minha vida. Me mantenho informada das coisas que os migrantes precisam ter presente na sua vida. Eu sou muito procurada por outras pessoas pra dar informações pra eles. Pra mim as reuniões são muito importantes para o migrante porque você se conecta com outros migrantes que você não conhece e que estão em outro estado e você também pode conhecer outras pessoas. É a informação que vocês dão é sempre atualizada”.

(Benilded Maria, venezuelana).



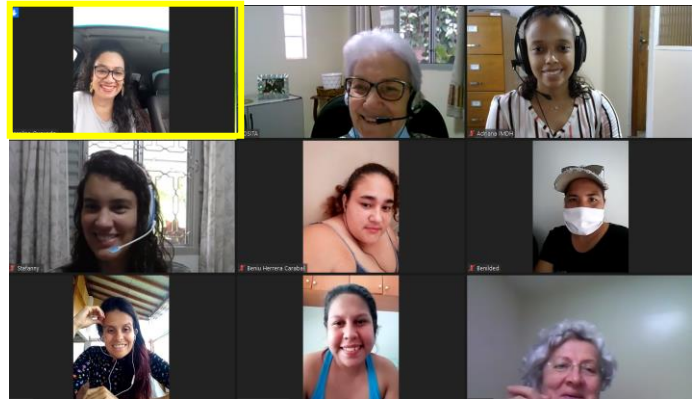
“As reuniões são muito importantes porque são orientações que com a vossa ajuda vão tirando dúvidas nas diferentes situações e vendo como resolver cada uma delas. É importante sempre esclarecer as dúvidas de cada migrante, e aqui na reunião se esclarece muito as dúvidas, as pessoas ficam satisfeitas para poder resolver, sempre muito satisfatória a ajuda de vocês a todos os imigrantes”.

(Beniuska Herrera, venezuelana).



“El IMDH me ha ayudado a obtener informaciones sencillas pero muy importantes para nosotros los inmigrantes, me parece muy interesante que hayan incorporado el español también en las reuniones porque hay personas que no se saben expresar en portugués, tienen una calidad humana única, por medio de estas reuniones pudimos enlazar varios estados, la pandemia en este aspecto nos unió, y la participación ha sido maravillosa. Gracias infinitas”.

(Carolina Quevedo, venezolana)



A iniciativa “Vencendo dúvidas de migrantes e refugiados” tem se demonstrado um importante, útil e mesmo necessário canal de interação e contato com migrantes e refugiados. É um encontro que ultrapassa os limites geográficos de nossas atividades diárias. Está aberto a qualquer região do Brasil e mesmo a outros países. É um momento de efetivo encontro, onde os e as participantes acabam trocando telefones, mensagens de afeto, conteúdo informativo e sobre experiências e aprendizados da vida no Brasil, e se colocam à disposição para ajudar uns aos outros. O apoio recíproco segue e vai muito além, no tempo e no espaço, dos encontros que realizamos.

Brasília, 22 de maio de 2021

Ir. Rosita Milesi
Diretora

Adriana Santos
Secretária de Diretoria